

# NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19 - LE FRIOLIN

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de notre équipe à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans notre établissement. Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs. Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du respect des gestes barrières aux recommandations de produits d'entretien en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par LE FRIOLIN :

## **Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :**

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de notre établissement.
- Nettoyage régulier des parties communes et des points de contacts (poignées, interrupteurs, boutons d'ascenseur clés de chambre, terminal de paiement et des digicodes).
- Si le client le souhaite, il est proposé que personne d'autre que lui n'entre dans la chambre pendant toute la durée de son séjour.
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique du linge et de l'ensemble des produits amenities à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.

## **Prévention et équipements complémentaires pour notre équipe :**

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Mise en place à l'accueil d'écran de protection
- Obligation du port du masque dans les communs
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique à la réception (accessible uniquement pendant l'ouverture de celle-ci), panneaux rappelant les mesures de lutte contre le covid-19 et d'un marquage au sol pour respecter les distances de sécurité afin d'accéder à l'accueil.
- Le personnel est équipé de masques (obligatoires pour l'ensemble de leurs passages en chambre), gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

## **Simplification de notre offre :**

- La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour et afin d'éviter toute interaction.